

# Augenwischerei am Umzugsmarkt

## FINGER WEG VON TAGESFESTPREISEN

### Liebe Umzugskunden,

Umziehen ist teuer – und das machen sich einige Möbelspediteure zunutzen.

Man platziert Anzeigen in kostenlosen Anzeigenblättchen und wirbt dort mit einem Tagesfestpreis. Versehen mit einigen wenigen Angaben, gaukelt man dem Betrachter einen billigen Preis vor.

**Glauben Sie wirklich, dass es bei diesem Preis bleibt? Zu 99 % sind solche Anzeigen nichts als Augenwischerei.**

Seien Sie Realist. Von einem solchen Preis kann heutzutage ein korrekt arbeitender Dienstleistungsbetrieb mit fest angestelltem und fachlich gut ausgebildetem Personal nicht existieren.

Was sagt dieser Preis überhaupt aus? Ist es ein Netto- oder Bruttopreis? Welche Leistungen erbringt das Team – sind die Mitarbeiter nur für Beladen, Befördern und Entladen zuständig? Wer erledigt Demontage und Montage des Mobiliars oder kostet dies extra? Was wird für Verpackungsmittel (Kartons, Luftpolsterfolie usw.), für Halteverbotszonen an Be- und Entladestelle und für Transportversicherungen berechnet? All diese Positionen gehören detailliert in ein korrektes Angebot. Am Ende einer solchen Offerte sollte dann beim Summenzug das Wort Festpreis oder Höchstpreis stehen. Aber genau das bekommen Sie bei diesen „Kollegen“ nicht zu sehen.

Über die so genannten „8 Stunden“ sollte man auch ein Wort verlieren:

Im Stadtverkehr wird grundsätzlich 1 Stunde für An- und Abfahrt berechnet, bleiben also noch 7 von 8 Stunden übrig! Dann muss der LKW von der Be- zur Entladestelle fahren. Sie haben keinen Einfluss darauf, wie schnell und welche Wege der LKW fährt, gehen wir mal von einer halben Stunde innerstädtisch aus – verbleiben noch 6,5 Stunden. Abzüglich einer Frühstück- und Mittagspause – in der Regel 45-60 Minuten – bleibt Ihnen ein Rest von nur noch 5,5 Stunden!

5.5 Stunden für Ihren kompletten Umzug? Mit einem „Tagesfestpreis“ haben Sie nichts anderes als eine Kalkulationsgrundlage. Fragen Sie den Billiganbieter nach seinem Preis für eine 9., 10. oder 11. Stunde, nach seinen Überstundenzuschlägen. Informieren Sie sich, ob der Anbieter mit ungeschultem, nicht-deutschsprachigem Personal arbeitet. Dann ist bereits vorprogrammiert, dass Arbeitszeiten und Schäden ins Uferlose ausarten.

Am Ende bekommen Sie von diesen „schwarzen Schafen der Möbelspediteure“ eine Rechnung präsentiert, die oft mehr als das Dreifach- und Vierfache des ursprünglichen „Tagesfestpreises“ ausmacht. Und das Schlimmste. Sie können sich dagegen nicht wehren. Die gesetzlichen Grundlagen lassen Ihnen keine Chance. Lesen Sie daher auch das Kleingedruckte am Ende des Angebotes und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters.

Wir machen da nicht mit! Wir bedienen Sie von Anfang an ehrlich. In unserem Angebot klären wir Sie über Art und Umfang aller Kosten auf.

Leider bekommen wir auf unsere Offerten als erste, oft vorschnelle Reaktion immer wieder zu hören, das sei „viel zu teuer“. Erhalten wir von einem Kunden die Chance, die „billigeren“ Offerten gemeinsam zu vergleichen, liegen Fehler und Lücken des Angebots schnell auf der Hand, und der zuerst günstig erschienene Preis ist nicht mehr zu halten.

Achtung – Sind Sie sich unsicher? Sprechen Sie uns oder unseren Bundesverband an, wir helfen gerne weiter!

Bundesverband Möbelspedition AMÖ e.V.  
Schulstr. 53, 65795 Hattersheim

Tel.: 0 61 90 - 98 98 12  
Fax: 0 61 90 - 98 98 20  
www: www.amoe.de

Also, Finger weg von Tagespreisen und nix wie hin zu

**First Class Umzüge**  
Tagespreis für drei Fachkräfte  
bei 8 Std. inkl. LKW,  
Möbelde- und -montage  
**850,-**  
Verpackungsservice!!!  
Unverbindlich Kostenvoranschlag  
Tel: XXXXX XXXXX  
Mobil: XXXXX XXXXX  
Geschäftszeiten:  
Mo.–Sa. von 8.00 bis 20.00 Uhr

**Umzüge**  
**880,- Tagespreis**  
8 Std./3 Fachkräfte inkl. LKW  
unverbindlicher Kostenvoranschlag  
• Koffertransport  
• Lagerung  
• Versandguttransport aller Art  
• Warenbuntzug  
• Befüllungen/Beladung  
• moderner Außenaufzug  
Wir sind auch Samstag für Sie da  
Firma XXXXX  
Telefon XXXXX  
Fax XXXXX

**UMZÜGE T.S.M.**  
ab DM 800,- für 3 Mann inkl. LKW/Tag  
oder DM 100,-/Std. für 2 Mann  
Möbelmontagen, Lagerung,  
Abfuhr und Aufzug  
Unverbindlich Kostenvoranschlag  
Umzugskartons auf Leihweise  
Tel: XXXXX  
Fax: XXXXX



Freecall zum Nulltarif  
0800 - 34 72 437



# Fischer KG